

Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: Bloemen en Planten

Aanbestedingsnummer: CDR-1116657

Datum: 27-feb-25



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Als antwoord op vraag 3 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				In de eerste Nvl is aangegeven dat zowel de inschrijver als de onderaannemers moeten beschikken over het certificaat Barometer Duurzame Bloemist (of een gelijkwaardig certificaat). Dit is zeer ongebruikelijk en sluit veel partijen uit (waaronder de , wat leidt tot een ongelijk speelveld. Het gaat er uiteraard om dat de leverende partij (= de bloemist) over een dergelijk certificaat beschikt. Of de gecontracteerde leverancier over een dergelijk certificaat beschikt, is niet relevant. Vrijwel alle landelijk opererende leveranciers kunnen niet over een dergelijk certificaat beschikken (want deze zijn helemaal geen bloemist) en worden daarmee uitgesloten. Dit lijkt een disproportionele eis die de mededinging onnodig beperkt. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze eis verenigbaar is met de Aanbestedingswet 2012, waarin het waarborgen van een transparant en non-discriminatoire proces centraal staat? En is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord om deze eis aan te passen. Opdrachtnemer hoeft niet te beschikken over het certificaat (of gelijkwaardig), de Onderaannemers/bloemisten wel. Aanbestedende dienst heeft het Beschrijvend document hierop aangepast, zie het bestand Beschrijvend document Bloemen en Planten 2024 - gewijzigd nav NVI 2.
2	Als antwoord op vraag 3 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				Als de aanbestedende vast houdt aan deze eis, hoe ziet de Aanbestedende dienst dit dan in de praktijk voor zich? Moet de winnende inschrijver, bijvoorbeeld een lokale bloemist, in elke regio een andere lokale bloemist als onderaannemer inschakelen om een boeket te bezorgen? Dit lijkt ons onpraktisch en niet haalbaar binnen een landelijke opdracht. Wij herhalen daarom de vraag om de eis van het certificaat alleen toe te passen op de leverende bloemist, en niet de gecontracteerde leverancier.	Zie het antwoord op vraag 1.
3	Als antwoord op vraag 3 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				Tegelijkertijd verplicht de aanbestedende dienst de opdrachtnemer om te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een vergelijkbare normering. Dit is een eis waaraan individuele bloemisten doorgaans niet kunnen voldoen, terwijl platform leveranciers hier juist wel aan voldoen. Omgekeerd hebben faciliteerders vaak de ISO 27001-certificering, maar niet het GreenFlorist-certificaat. Door deze combinatie van eisen lijkt het in de praktijk onmogelijk om aan de aanbesteding deel te nemen, danwel wordt het aantal potentiële leveranciers drastisch beperkt. Hiermee is geen sprake van een gelijk speelveld. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich?	Voor wat betreft het certificaat Sustainable Florist (voorheen: Barometer Duurzame Bloemist), zie het antwoord op vraag 1. Voor wat betreft de BIO/ISO27001: Het COA vertrouwt haar informatie toe aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor haar Onderaannemers (de bloemisten) en het doorgaans toepassen van de geldende beveiligingsstandaarden uit de BIO, dit is tevens ook een maatregel uit de BIO die geldt voor de Opdrachtnemer (15.1.3.1). De Opdrachtnemer die voorziet in de boekingsomgeving dient te voldoen aan de genoemde eisen 6.16 en 6.17, de Onderaannemers (bloemisten) dienen wel te voldoen aan dezelfde verplichtingen (6.16) maar hoeven geen certificaat op te leveren (eis 6.17).
4	Als antwoord op vraag 3 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				Aangezien het doel van de eis lijkt te zijn om de duurzaamheid van de bloemenlevering te garanderen, waarom volstaat het dan niet als de aangesloten bloemisten beschikken over een GreenFlorist-certificering?	De geschiktheidseis voor de Opdrachtnemer is komen te vervallen, zie het antwoord op vraag 1. Onderaannemers dienen te voldoen aan de eis, zoals beschreven in eis 2.11 PvE.
5	Als antwoord op vraag 10 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				Wij sluiten ons aan bij de partij die deze vraag eerder heeft gesteld en willen graag verduidelijking over de eis dat bestellingen die om 14:00 uur worden geplaatst, nog dezelfde dag binnen Nederland geleverd moeten worden. Opdrachtgever benoemd dat zij van mening zijn dat bestelling geplaatst om 14u nog dezelfde dag bezorgd moeten kunnen worden, waar baseert aanbestedende dienst dit op? Aangezien 2 partijen nu aangeven dat dit zeer complex is. En met dit antwoord vraagt aanbestedende dienst eigenlijk om het aanpassen van bezorgroutes en logistieke processen om late bestellingen alsnog dezelfde dag te leveren, dit leidt tot extra vervoersbewegingen en inefficiënties, wat de CO2-uitstoot verhoogt. Dit is alles behalve duurzaam, terwijl Aanbestedende dienst duurzaamheid wel als belangrijk acht. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan alsnog om deze eis aan te passen.	Aanbestedende dienst heeft eis 5.3 aangepast, zie hieronder en het bestand Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 2: Een besteller (COA-/DTenV-medewerker) kan minimaal vier (4) uur (op een werkdag*) voor de afleverdatum/het aflevertijdstip de bestelling doen in de boekingsomgeving, waarbij de besteller aangeeft of de bestelling nog diezelfde dag dient te worden geleverd. Indien besteller dit niet aangeeft, vindt levering de volgende werkdag plaats. Indien besteller minder dan vier uur voor het aflevertijdstip een bestelling plaats, valt deze onder Spoed.
6	Als antwoord op vraag 13 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				Bij vraag 13 geeft aanbestedende dienst aan: Opdrachtgever en Opdrachtnemer bespreken na gunning de mogelijkheid en termijn voor realisatie van de OCI-koppeling. Betekent dit dat aanbestedende dienst ook kan gunnen aan een partij die niet kan koppelen?	Nee, dat kan niet. Opdrachtnemer moet in staat zijn deze mogelijkheid te onderzoeken.

Nota van Inlichtingen 2

Betreft de aanbesteding: Bloemen en Planten

Aanbestedingsnummer: CDR-1116657

Datum: 27-feb-25



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
7	Als antwoord op vraag 21 uit Nvl 1	Nota van Inlichtingen				Bij vraag 21 geeft de aanbestedende dienst aan niet akkoord te gaan met het loskoppelen van de bezorgkosten en verwacht zij dat inschrijvers verantwoordelijk omgaan met bezorgen en bezorgkosten vanuit duurzaamheid en efficiëntie. Wij willen benadrukken dat wij in de praktijk vaker zien dat het verwerken van bezorgkosten in de boeketprijzen structureel leidt tot problemen. Dit resulteert in veel klachten van ontvangers, omdat de daadwerkelijke waarde van het boeket lager uitvalt dan verwacht. Hierdoor voldoet de kwaliteit en omvang van het boeket niet aan de gestelde verwachtingen, wat leidt tot ontevredenheid en extra klantcontacten. Gezien deze aantoonbare praktijkproblemen vragen wij de aanbestedende dienst dringend om deze keuze te heroverwegen en alsnog de bezorgkosten los te koppelen van de boeketprijzen, met een marktconform tarief.	Aanbestedende dienst kan hiermee niet akkoord gaan. Aanbestedende dienst begrijpt uw zienswijze, echter zit Aanbestedede dienst vast aan de bedragen uit haar lief-en-leedbeleid, die inclusief bezorgkosten zijn.
8	Bezorgkosten buitenland	Nvl 1 vraag 1				In de Nvl1 vraag 1 geeft opdrachtgever als antwoord op aangepaste bezorgkosten voor het buitenland hier niet akkoord mee te gaan aangezien het incidenteel voorkomt en gaat over leveringen net over de grens. Als inschrijver een pakket of brief heeft voor B of D gelden er andere tarieven. Ook al is het 'net' over de grens. Deze bestellingen worden niet door de Nederlandse bloemist gemaakt maar door een B of D bloemist en daar gelden andere tarieven. Daarom nogmaals het verzoek dat er voor het bezorgen in het buitenland andere boeket en bezorgprijzen gelden. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Bestellingen voor Duitsland en België zijn hiermee maatwerk en hiervoor vragen bestellers een offerte op bij Opdrachtnemer. Bestellingen met levering in België en Duitsland moeten derhalve niet worden aangeboden via de boekingstool. Zie hiervoor ook eis 2.12 van het bestand Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 2.
9	Certificaat Barometer Duurzame Bloemist	Nvl 1 vraag 3				Opdrachtgever geeft als antwoord op deze vraag dat dit niet akkoord is maar wat opdrachtgever eist is NIET MOGELIJK. Advies is om Stichting Miliekeur (SMK) te bellen. Zij beheren de criteria van het certificaat. Een organisatie die zelf geen bloemen en planten inkoopt <u>kan zich niet certificeren</u> voor het certicaat Barometer Duurzame Bloemist. Daarom nogmaals het verzoek (eventueel na contact met SMK) om deze eis te herzien. Als opdrachtgever bij deze eis blijft betekent dit dat een organisatie niet kan inschrijven alleen een bloemist. Indien opdrachtgever bij de eis blijft kan opdrachtgever dan aangeven waarom zij niet wil dat een organisatie inschrijft? De huidige leverancier is ook geen lokale bloemist.	Zie het antwoord op vraag 1.
10	Prijzen boeketten	Nvl 1 vraag 4				Opdrachtgever heeft de prijzen aangepast (verhoogd) maar de prijzen zijn nog steeds lager dan in de range van de huidige aanbesteding. Dit is uiteraard niet realistisch en vinden wij niet gewenst. Salasissen zijn ook niet meer hetzelfde als 4 jaar geleden (ook de lonen in de cao voor werknemers van bloemisten zijn gestegen) en daarnaast zijn ook de kosten van huur, inkoop, transport etc. gestegen. Daarom hierbij nogmaals het dringende verzoek om de prijzen te verhogen naar minimaal Boeket klein €26,50 boeket middel €32,50 Boeket groot €38,00.	Opdrachtgever kan de prijs voor het boeket klein gezien de bedragen uit het lief-en-leedbeleid van COA niet aanpassen, maar wil u graag tegemoetkomen door het aanpassen van de prijzen van de boeketten middel en groot zoals u vraagt. Zie ook het bestand Beschrijvend document Bloemen en Planten 2024 - gewijzigd nav NVI 2 en Bijlage B - Programma van Eisen - gewijzigd nav NVI 2.
11	Bloemist kiezen	Nvl 1 vraag 6				De situatie die opdrachtgever in het antwoord op deze vraag schetst is duidelijk. Dit neemt niet weg dat opdrachtnemer aan eisen en KPI's moet voldoen en alleen met de beste bloemist per gebied samenwerkt. Opdrachtgever heeft per bezorggebied de keus dan ook al gemaakt. Is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en wil de mogelijkheid hebben om een keuze te maken.
12	Aflevertijdstip	Nvl 1 vraag 10 en 23				Opdrachtgever geeft aan niet akkoord te gaan met bestellen voor 12.00 uur dezelfde dag geleverd. Er zijn meerdere vragen over deze eis gesteld. Wil opdrachtgever daarom nogmaals overwegen om voor 14.00 uur aan te passen naar voor 12.00 uur bestelt is dezelfde dag geleverd? Dit zorgt voor minder werkdruk en dat is goed voor de gezondheid.Daarnaast is dit een marktfonforme tijd.	Zie het antwoord op vraag 5.
13	Prijzen boeketten					Kan opdrachtgever globaal aangeven hoe de verdeling (procentueel) is tussen het aantal boeketten klein, middel en groot dat bestelt wordt?	Op basis van de cijfers van 2022 en 2023 was de verdeling grofweg: ongeveer 45% klein, 40% middel, 15% groot. Hierbij plaatst Aanbestedende dienst nog de opmerking dat er aan de genoemde percentages geen rechten kunnen worden ontleend.
14	Programma van eisen	Eis 6.22				Aan de eis voor het aantal karakters en letters, cijfer etc voldoen wij echter niet aan de eis dat dit een geldigheidseis van 180 dagen heeft. Wij zijn momenteel bezig met de bouw van een nieuwere versie van ons systeem waar wij wel aan deze eis voldoen. Kan deze eis aangepast worden? Zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord indien Inschrijver MFA toepast (punt d. bij toegang via het internet (internetfacing) dient 2FA te worden afgedwongen) en Inschrijver garandeert dit uiterlijk drie maanden na ingang van de contractdatum toe te passen.